Suporte e serviço

# Suporte e serviço

Abra um caso de suporte por meio do número de telefone gratuito de sua localidade ou usando o portal de gerenciamento de casos na Archer Community: <https://www.archerirm.community/t5/support/ct-p/archer-support>.

### Outros recursos

| Recurso | Descrição |
| --- | --- |
| Archer Community | Reúne clientes, parceiros e analistas para discutir risco e conformidade como prática. <https://www.archerirm.community/> |
| Archer Exchange | Ofertas para ajudar você a implementar rapidamente processos de negócios de risco adjacentes ou de suporte, integrar rapidamente novas fontes de dados de risco e implementar utilitários administrativos para aproveitar ao máximo seu investimento em risco e conformidade. <https://www.archerirm.community/t5/exchange-overviews/tkb-p/exchange-overviews> |
| Archer Chatbot | O Archer Chatbot fornece respostas instantâneas 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de IA conversacional na interface do usuário do Archer, incluindo o seguinte conteúdo de Ajuda e Base de Conhecimento:   * Plataforma * Soluções * Engage * Insight * Governança de documentos * Exchange   **Importante:** O Archer Chatbot está disponível apenas para clientes Archer SaaS.  **Observação:** O Chatbot do suporte técnico está disponível apenas em inglês.  FAQ  Requisitos para exibir o Chatbot na UI do Archer:   * Grupo: Administrador de autoajuda * Role: Acesso à solução de problemas * "Endereço de e-mail padrão" no perfil de usuário   O Chatbot é exibido por padrão para um usuário com função de Administrador do Sistema ou utilizando as credenciais SysAdmin.  Recursos  Publicação de blog da comunidade: [Apresentando o chatbot do Archer! - Comunidade Archer - 718143](https://www.archerirm.community/t5/archer-blogs/introducing-the-archer-chatbot/ba-p/718143)  Reunião de técnicos gratuita às sextas-feiras: [Solução de problemas de autoajuda do Archer para administradores de SaaS - Comunidade Archer - 718195](https://www.archerirm.community/t5/free-friday-tech-huddle-replays/ffth-archer-self-help-troubleshooting-for-saas-administrators/ba-p/718195)  Reunião de técnicos gratuita às sextas-feiras: [Aprimoramentos no chatbot do Archer! - Comunidade Archer - 740832](https://www.archerirm.community/t5/free-friday-tech-huddle-replays/ffth-archer-chatbot-enhancements/ba-p/740832) |